



Порядок рассмотрения обращений и приема граждан

Деятельность следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Ярославской области по рассмотрению обращений и приему граждан регламентируется:

- Конституцией Российской Федерации;
- Положением о Следственном комитете Российской Федерации;
- Положением о следственном управлении СК России по Ярославской области;
- Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;
- приказами и указаниями Председателя Следственного комитета Российской Федерации и руководителя следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Ярославской области.

В органах следственного управления по Ярославской области в соответствии с их полномочиями, определенными ст.151 УПК РФ, разрешаются заявления, жалобы и иные обращения, содержащие сведения о нарушениях уголовно-процессуального законодательства на территории области, поступившие от граждан России, иностранных граждан и лиц без гражданства, а также должностных и других лиц, жалобы на действия (бездействие) должностных лиц следственного управления, иные обращения по вопросам деятельности следственного управления.

Письменное обращение должно содержать фамилию, имя, отчество, адрес, наименование органа или должностного лица, которым оно направлено, изложение существа вопроса, указание на нарушенный, по мнению заявителя, закон, дату и личную подпись.

На обращение, не содержащее сведений о лице, направившем его, а также на обращение с неразличимым текстом ответы не даются.

Обращения, в которых отсутствуют сведения, достаточные для их разрешения (об органе, принявшем обжалуемое решение, о времени его принятия и т.д.), возвращаются заявителям с



предложением восполнить недостающие данные, а также с разъяснением, куда для этого следует обратиться.

Не подлежат разрешению запросы и обращения, содержание которых свидетельствует о прямом вмешательстве авторов в деятельность органов Следственного комитета Российской Федерации по расследованию уголовных дел.

Обращение, в котором содержатся нецензурные или оскорбительные выражения, может быть оставлено без ответа по существу, с уведомлением заявителя о недопустимости злоупотребления предоставленным ему законом правом обращения с жалобой.

На обращения, содержащие угрозы жизни, причинения вреда здоровью или имуществу должностного лица или членов его семьи, ответ по существу также не дается. Они передаются в органы внутренних дел по месту жительства заявителя для принятия соответствующих мер реагирования.

Без разрешения может быть оставлено обращение, которое по содержанию лишено смысла или в материалах проверки имеется решение суда о признании заявителя недееспособным в связи с наличием у него психического заболевания.

Прекращение переписки с заявителем возможно, если: повторное обращение не содержит новых доводов и данных о нарушении закона, а изложенное ранее полно и объективно неоднократно проверялось и ответы даны в установленном порядке правомочным должностным лицом следственного органа Следственного комитета.

По окончании проверки заявителю, по его просьбе, предоставляется возможность ознакомиться с документами и материалами, касающимися рассмотрения обращения, если это не затрагивает права, свободы и законные интересы других лиц и если в указанных документах и материалах не содержатся сведения, составляющие государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну.

Письменное решение о предоставлении заявителю возможности для ознакомления с материалами и отдельными документами принимают должностные лица, правомочные принимать решения по существу обращения.

Обращения граждан, должностных и других лиц разрешаются в течение 30 дней со дня их регистрации.

При отказе в удовлетворении обращений граждан ответ должен быть мотивирован. В нем дается оценка всем доводам обращения, а отказ в его удовлетворении должен быть обоснован.

Письменные обращения в следственное управление Следственного комитета РФ по



Официальный сайт
Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Ярославской области

Ярославской области необходимо направлять по адресу:

150014, г. Ярославль, ул. Республиканская, 30 "а".

При личной передаче обращения в следственное управление необходимо иметь при себе документ удостоверяющий личность, а при обращении в интересах другого лица, документ, подтверждающий право на обращение в интересах указанного лица.

В зданиях, занимаемых следственными отделами следственного управления, в доступных для заявителей местах установлены ящики “Для обращений и заявлений”. Корреспонденция из них извлекается ежедневно специально назначенными работниками, а затем передается на регистрацию и рассмотрение.

Также вы можете оставить свое обращение или жалобу через сервис [Интернет-приемная](#).

Руководитель отдела по рассмотрению обращений граждан и документационному обеспечению

Смолкина Татьяна Юрьевна

тел. для справок: **8 (4852) 20-11-40**

Личный прием граждан

Личный прием граждан руководством следственного управления проводится по местонахождению аппарата следственного управления (г. Ярославль ул. Республиканская д.30 "а"):

Руководителем следственного управления личный прием осуществляется по обращениям, в которых обжалуются решения заместителей руководителя следственного управления.

Заместители руководителя следственного управления, в пределах своей компетенции, ведут прием граждан по обращениям, в которых обжалуются решения, принятые руководителями структурных подразделений следственного управления.

Прием может быть организован и по иным вопросам, требующим непосредственного вмешательства руководства следственного управления.



Прием граждан руководителем следственного управления и его заместителями организует руководитель отдела по приему граждан и документационному обеспечению, который проводит предварительную беседу с гражданами и определяет наличие или отсутствие оснований для организации приема.

Руководитель следственного управления, без проведения личного приема, может поручить руководителю отдела по приему граждан и документационному обеспечению получить от обратившегося лица письменное обращение по обжалуемому вопросу для последующей подготовки ответа за подписью руководителя следственного управления.

При отсутствии оснований для личного приема руководителем следственного управления и его заместителями, руководитель отдела по приему граждан и документационному обеспечению дает заявителю соответствующее устное разъяснение о порядке приема в следственном управлении.

Заместители руководителя следственного управления без проведения личного приема могут поручить оперативному сотруднику отдела по приему граждан и документационному обеспечению получить от обратившегося лица письменное обращение по обжалуемому вопросу для последующей подготовки ответа за подписью заместителя руководителя следственного управления.

О полномочиях должностных лиц следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Ярославской области

Полномочия должностных лиц следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Ярославской области по работе с обращениями граждан определяются:

- Конституцией Российской Федерации;
- Федеральным законом от 2 мая 2006 г. N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации";
- УПК РФ;
- Положением о Следственном комитете Российской Федерации;
- Положением о следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Ярославской области;



Официальный сайт
Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Ярославской области

- Инструкцией о порядке рассмотрения обращений и приема граждан в системе Следственного комитета при прокуратуре Российской Федерации, утвержденной приказом Первого заместителя Генерального прокурора РФ - Председателя Следственного комитета при прокуратуре РФ №-17 от 19.09.2007;

- Приказами и указаниями Председателя Следственного комитета Российской Федерации и руководителя следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Ярославской области.

Главной задачей органов Следственного комитета является расследование преступлений, отнесенных в соответствии со **ст. 151 УПК РФ** к подсудности Следственного комитета России и, соответственно, проведение проверок в порядке ст. 144, 145 УПК РФ по сообщениям о совершении преступлений указанной категории.

Органы Следственного комитета России не являются контролирующими органами и не наделены правом рассмотрения гражданско-правовых и административных споров, а также функциями по надзору за деятельностью иных правоохранительных органов.

Обращения граждан по вопросам несогласия с действиями (бездействием), процессуальными решениями должностных лиц органов полиции, прокуратуры, суда и иных ведомств не могут быть рассмотрены по существу органами Следственного комитета России и подлежат направлению в компетентные органы в течение 7 суток со дня их поступления.

В случае несогласия с действиями (бездействием) и решениями сотрудников МВД, прокуратуры, суда и других ведомств, граждане вправе обратиться с жалобой к вышестоящему руководителю должностного лица государственного органа, с действиями и решениями которого они не согласны, либо в суд.

Руководителем следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Ярославской области дано указание руководителям подчиненных следственных отделов лично изучать материалы проверок, по которым поступили жалобы граждан о несогласии с вынесением постановления об отказе в возбуждении уголовного дела, а при повторном обращении граждан по тем же вопросам или их несогласии с ранее принятыми решениями, организовывать личный прием этих граждан руководителем следственного отдела, в ходе которых доводить до граждан позицию следственных органов и основания вынесения того или иного процессуального решения по их обращениям.

Приемная Председателя Следственного комитета



Официальный сайт
Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Ярославской области

Российской Федерации

В здании следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Ярославской области по адресу: город Ярославль, улица Республиканская, дом 30 "а", организована работа приёмной Председателя Следственного комитета Российской Федерации.

Сотрудники следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Ярославской области принимают жалобы и иные обращения, адресованные Председателю Следственного комитета Российской Федерации, по вопросам, отнесённым к компетенции следственных органов Положением о Следственном комитете Российской Федерации, утверждённом Указом Президента Российской Федерации от 14 января 2011 года № 38.

В течение 7 дней со дня регистрации по месту подачи жалобы (обращения) они направляются в Следственный комитет Российской Федерации.

Приём граждан в приёмной Председателя Следственного комитета Российской Федерации осуществляется еженедельно, по четвергам с 9 до 13 часов и с 14 до 18 часов.

При себе необходимо иметь документ, удостоверяющий личность (паспорт).

Необходимые справки о порядке оформления жалоб и обращений в адрес Председателя Следственного комитета Российской Федерации, иную информацию о работе приёмной можно получить по телефону: 8 (4852) 20-11-40.

[ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН о порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации от 2 мая 2006 года N 59-ФЗ](#)

[ИНСТРУКЦИЯ о порядке рассмотрения обращений и приема граждан в системе Следственного комитета Российской Федерации](#)

Адрес страницы: <https://yarslavl.sledcom.ru/references/order/item/874780>