



О результатах рассмотрения обращений и приема граждан в следственном управлении за 2021 год

Сотрудниками следственного управления проведен анализ обращений граждан, поступивших и рассмотренных в следственном управлении СК России по Ярославской области (далее – следственное управление) в 2021 году.

Анализ показал, что в 2021 году по сравнению с аналогичным периодом прошлого года (далее – АППГ) количество обращений и жалоб граждан снизилось на 1% с 3080 до 3053.

В 2021 году через Интернет-приемную следственного управления области поступило 530 обращений и жалоб граждан (АППГ – 589), Кроме того, в 2021 году зарегистрировано 76 (АППГ – 83) жалоб и обращений, поступивших посредством телефонных линий следственного управления, из них 41 (АППГ – 36) на телефон «Доверия», 35 (АППГ – 47) – на телефонную линию «Ребенок в опасности». Обращения на телефонную линию «Защита прав предпринимателей» в 2021 году не поступали, АППГ – 0.

В приемную Председателя СК России в следственном управлении по Ярославской области в указанный период поступило 1 обращение (АППГ – 2), но с учетом остатка с прошлого отчетного периода в 2021 году рассмотрены 2 обращения этой категории, одно из которых является жалобой на действия и бездействие сотрудников следственного управления, осуществляющих уголовное судопроизводство, доводы которой по результатам ее рассмотрения отклонены. По результатам рассмотрения второго обращения, в адрес заявителя направлен ответ разъяснительного характера.

В 2021 году в порядке Федерального закона от 02.05.2006 №ФЗ-59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» было рассмотрено 2502 (АППГ – 2424) обращения граждан, разрешено по существу 1187(АППГ – 1072). Таким образом, как количество рассмотренных, так и разрешенных обращений выросло на 3% и 11% соответственно. Удельный вес разрешенных в следственном управлении обращений в 2021 году составил 47% (АППГ – 44%).

Из общего числа разрешенных по существу обращений: удовлетворено 1 (АППГ – 1) (стабильно); отклонено 212 (АППГ – 392), (-46%), дано разъяснений по существу – 974 (АППГ – 679), (+43%).



В анализируемом периоде зарегистрировано и рассмотрено 7 (АППГ – 10) обращений депутатов Государственной Думы Федерального Собрания РФ, из них 3 (АППГ – 9) разрешены по существу. Парламентские запросы, обращения членов Совета Федерации Федерального Собрания РФ в 2021 году также, как и в АППГ не разрешались. В анализируемом периоде было разрешено 3 (АППГ – 2) обращения депутата представительных органов Ярославской области.

В 2021 году снизилось количество обращений, приобщенных к ранее поступившему обращению (дубликаты) – 241 (АППГ – 259), а также обращений, оставленных без разрешения в том числе возвращенных заявителю (как в связи с отсутствием сведений, достаточных для разрешения, так и в связи с разъяснением порядка обжалования судебных решений) со 138 до 52. За анализируемый период прекращена переписка с 1 заявителем (АППГ – 1).

В 2021 году увеличилось количество обращений граждан, относящихся к компетенции иных ведомств. Доля таких обращений от общего числа поступивших в 2021 году обращений составляет 41% (АППГ – 39 %) или 1022 (АППГ – 954) в абсолютных значениях, и как показывает анализ, данная цифра имеет тенденцию к ежегодному увеличению. Рост данного показателя в 2021 в сравнении с АППГ составил 7%.

Значительная часть поступивших в аппарат следственного управления обращений, как первичные направлены на разрешение в территориальные следственные отделы – 928 (АППГ – 1039), а также в соответствующие следственные органы Следственного комитета Российской Федерации – 69 (АППГ – 72).

В 2021 году непосредственно в аппарате следственного управления (с учетом отделов по расследованию особо важных дел) рассмотрено 1350 (АППГ – 1121) обращений и жалоб граждан, что составляет 54% (АППГ – 46%) от общего числа рассмотренных в следственном управлении. Разрешено по существу 654 обращения и жалоб или 55% от всех разрешенных (АППГ – 468 или 43,6%).

Что касается территориальных следственных органов, то наибольшее число обращений было рассмотрено в СО по Кировскому району г. Ярославль (255), в Ростовском МСО (186), а также в Рыбинском МСО (184). Меньше всего рассмотрено в Ярославском МСО (77), Угличском МСО (80) и СО по Дзержинскому району г. Ярославль (81).

Проведенное обобщение показало, что в 2021 году в порядке ст. 124 УПК РФ разрешено 122 (АППГ – 119) жалоб, что на 2,5% выше показателя прошлого года. Больше всего жалоб в порядке ст. 124 УПК РФ разрешено в аппарате следственного управления (67), а из территориальных следственных отделов – в Рыбинском МСО (14) и Заволжском МСО (8). Наименьшее количество жалоб анализируемой категории рассмотрено в Ярославском МСО (4).



В 2021 году на 21,6 % снизилось количество жалоб граждан на действия (бездействие) и решения следователя, руководителя следственного органа при приеме, регистрации и рассмотрении сообщений о преступлении. В 2021 году их число составило 29 (АППГ–37). Наибольшее количество из них – на отказ в возбуждении уголовного дела – 21.

Число жалоб в порядке ст. 124 УПК РФ на действия (бездействие) и решения следователя, руководителя следственного органа на предварительном следствии составило 93 (АППГ – 82). Рост их числа составил 13,4 %. Наибольшее количество жалоб анализируемой категории, это жалобы – на другие действия (бездействие) и решения следователя, руководителя следственного органа (71).

В 2021 году доводы заявителей, обратившихся с жалобами в порядке ст. 124 УПК РФ, не удовлетворялись (АППГ – 1).

Одним из показателей оценки, как процессуальной деятельности, так и работы с обращениями граждан является отсутствие или наличие жалоб, поступающих в порядке ст. 125 УПК РФ. В анализируемом периоде наблюдается рост числа таких жалоб с 30 до 36 (+20%), вместе с тем количество удовлетворенных составило 3, что меньше, чем в АППГ, в котором доводы заявителей, обратившихся в суд с жалобами, были удовлетворены в 4 случаях. Удельный вес таких жалоб за 2021 года составил 8,3 %, в АППГ – 13,3 %.

В результате проведенного обобщения установлено, что в анализируемом периоде заявителями, чьи доводы были удовлетворены, обжаловалось: решение органов следствия об отказе в регистрации сообщения о преступлении (1), иные действия (бездействие) и решения следователя, как при приеме, регистрации и рассмотрении сообщения о преступлении (1), так и при производстве предварительного следствия (1).

Еще одним показателем работы с обращениями граждан является работа по организации личных приемов.

В результате обобщения установлено, что за 2021 год общее количество граждан, принятых на личном приеме сотрудниками следственного управления составило 940 (АППГ – 805) заявителей, что на 16,7 % больше, чем в АППГ. Из них руководством аппарата следственного управления принято 176 (АППГ – 162) граждан; руководством следственных отделов (с учетом отделов по расследованию ОВД) – 445 (АППГ – 372).

Руководством следственного управления по Ярославской области проведено 52 (АППГ – 63) личных приема, в ходе которых принято 176 (АППГ – 162) заявителей, из них 117 (АППГ – 113) непосредственно руководителем следственного управления и 59 (АППГ – 49) – его заместителем.

Из общего числа принятых граждан:



- в формате очного общения в здании следственного управления, принято 60 заявителей, из них 31 – руководителем управления, 29 – заместителем руководителя управления;

- в ходе выездных приемов в территориальные следственные отделы и в органы исполнительной власти – 58 граждан (5 приемов, 43 заявителя приняты руководителем следственного управления; 4 приема, 15 заявителей – заместителем руководителя следственного управления);

- в режиме видеосвязи принято 40 человек, из них 27 – руководителем следственного управления; 13 – заместителем руководителя управления;

- в режиме Skype – 2 гражданина, из них 1 – руководителем следственного управления; 1 – заместителем руководителя управления;

- посредством социальной сети «ВКонтакте» - 10 заявителей, все граждане приняты руководителем следственного управления;

- в режиме телефонной связи – 6 граждан, из них 5 – руководителем следственного управления; 1 – заместителем руководителя управления;

За указанный период руководителем следственного управления проведен совместный прием с департаментом здравоохранения и фармации Ярославской области. Прием проведен в режиме видеосвязи, в ходе него принято 7 граждан.

Кроме того, руководителем следственного управления проведены 2 совместных приема (с Уполномоченным по правам ребенка и Уполномоченным по правам человека в Ярославской области). Оба приема проведены в зданиях органов исполнительной власти, в формате очного общения с гражданами. В ходе обоих приемов принято 33 заявителя.

Руководителем следственного управления проведены тематические приемы по вопросам невыплаты заработной платы (принято 5 заявителей), прием по вопросам обеспечения жильем детей-сирот (принято 10 заявителей), по вопросам ненадлежащего оказания медицинской помощи (принято 6 заявителей).

В ходе приемов гражданам даны разъяснения по всем их доводам, а также оказано содействие в решении их вопросов.



Официальный сайт

Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Ярославской области

Адрес страницы:

https://yaroslavl.sledcom.ru/references/O_rezultatah_rassmotrenija_obrashhenij_i/item/1652012