



О результатах рассмотрения обращений и приема граждан в следственном управлении за 1 полугодие 2021 года

Проведенный анализ результатов работы по рассмотрению обращений граждан в первом полугодии 2021 года показал, что работа в данном направлении была организована в соответствии с требованиями документов, регламентирующих это направление деятельности. Более того количественные показатели по поступившим обращениям жалобам граждан непосредственно в следственное управление характеризуются некоторым снижением в сравнении с АППГ с 1509 до 1161 или на 23%.

Количество обращений, рассмотренных в порядке Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации №ФЗ-59 от 02.05.2006 составило 1171 (АППГ – 1151), разрешенных по существу 530 (АППГ – 523). По результатам их рассмотрения 444 (АППГ – 327), заявителям даны разъяснительные ответы, доводы 85 (АППГ – 195) отклонены, 1(АППГ – 1) обращение удовлетворено.

Разница как по количеству рассмотренных, так и разрешенных в сравнении с АППГ составляет чуть более 1%, что свидетельствует о стабильности данных показателей.

Вместе с тем, увеличилось количество поступивших обращений граждан, относящихся к компетенции иных ведомств. Доля таких обращений от общего числа поступивших обращений составляет 47% или практически половина (552) и данная цифра имеет тенденцию к ежегодному увеличению.

В общей структуре обращений, поступивших в следственное управление 553 (АППГ – 501) рассмотрено в аппарате следственного управления (с учетом отделов по ОВД); 718 (АППГ – 650) в его территориальных подразделениях.

Показатели рассмотрения обращений граждан территориальными подразделениями выглядят следующим образом: наибольшее количество рассмотренных обращений приходится на СО по Кировскому району (146), СО по г. Рыбинск (113), Ростовский МСО (112). Наименьшее количество обращений рассмотрено в СО по Заволжскому району (14) и СО по Дзержинскому району (24).

Рост числа рассмотренных обращений на конец отчетного периода наблюдается в 4 следственных отделах: Ростовском МСО с 35 до 112 или на 220%, СО по Фрунзенскому



району с 75 до 94 или 25%, Ярославском МСО с 27 до 42 или на 55% и Угличском МСО с 25 до 36 или на 44%.

В следственном управлении за анализируемый период рассмотрено 85 (АППГ – 61) жалоб порядке ст. 124 УПК РФ. Рост составил 39%

Наибольшее число жалоб граждан поступило на действия следователей на стадии предварительного следствия – 68 (АППГ 35). По вопросам приема, регистрации и рассмотрения сообщений о преступлении поступило 17 (АППГ – 26).

Наибольшее число жалоб в порядке ст. 124 УПК РФ зарегистрировано в аппарате следственного управления (51), в СО по г. Рыбинск (13), наименьшее – в Даниловском МСО (1), в остальных следственных органах от 2 до 4 жалоб анализируемой категории, за исключением СО по Заволжскому району г. Ярославль, в котором не зарегистрировано ни одной жалобы в порядке ст. 124 УПК РФ.

Рост числа таких жалоб произошел СО по г. Рыбинск на 116%, в аппарате на 64%. Снижился данный показатель в СО по Заволжскому району г. Ярославль на 100 %, в Ярославском МСО на 57%.

В 1 полугодии 2021 года также проведен анализ жалоб граждан, на действия (бездействие) следователей, руководителей следственных органов, рассмотренных в порядке ст. 125 УПК РФ в сравнении с аналогичным периодом прошлого года.

В результате проведенного обобщения установлено, что за анализируемый период районными судами Ярославской области в порядке ст. 125 УПК РФ рассмотрены 13 жалоб граждан (АППГ–14), из них 1 (АППГ – 4) удовлетворена.

Неотъемлемой частью работы следственного управления является работа с гражданами.

В результате обобщения установлено, что за 1 полугодие 2021 года количество граждан, принятых на личном приеме руководством следственного управления и руководством территориальных следственных отделов составило 359 (АППГ – 255) заявителей, что на 40,8 % больше, чем в АППГ. Из них руководством аппарата следственного управления принято 109 (АППГ – 68) граждан; руководством следственных отделов (с учетом отделов и отделений по расследованию ОВД) – 247 (АППГ – 187).

За 6 месяцев 2021 года руководством следственного управления в здании следственного управления, в формате очного общения принято 14 заявителей (в том числе 5 заявителей принято в ходе тематического приема по вопросам невыплаты заработной платы), в ходе 3 выездов в МСО – 16, в режиме видеосвязи приняты 25 заявителей, в режиме Skype – 2, посредством социальной сети «ВКонтакте» обратилось 6 граждан, в режиме телефонной связи



Официальный сайт

Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Ярославской области

6.

За указанный период проведен совместный прием с Департаментом здравоохранения и фармации Ярославской области. Прием проведен в режиме видеосвязи, в ходе него принято 7 граждан.

Кроме того, проведены 2 совместных приема (с Уполномоченным по правам ребенка и Уполномоченным по правам человека в Ярославской области). Оба приема проведены в здании органов исполнительной власти. Приемы проведены в формате очного общения с гражданами. В ходе обоих приемов принято 33 заявителя.

Адрес страницы:

https://yaroslavl.sledcom.ru/references/O_rezultatah_rassmotrenija_obrashhenij_i/item/1594265