



Официальный сайт

# Следственный комитет Российской Федерации

## О результатах рассмотрения обращений и приема граждан в следственном управлении за 2019 год

Организация проведения личного приема граждан, а также рассмотрение их письменных обращений являются приоритетными направлениями в деятельности следственного управления.

В следственном управлении СК России по Ярославской области по итогам 2019 года проведено обобщение работы по рассмотрению обращений и приему граждан.

Согласно статистическим данным в 2019 году по сравнению с аналогичным периодом прошлого года (далее – АППГ) количество обращений и жалоб граждан, поступивших непосредственно в следственное управление, увеличилось на 21,5 % с 2330 до 2831.

В 2019 году через Интернет-приемную следственного управления области поступило 513 обращений и жалоб граждан (АППГ – 454), из них большая часть (337), как первичные, направлены для разрешения в территориальные следственные органы. В анализируемом периоде посредством Интернет-приемной поступило значительное количество обращений, не относящихся к компетенции органов СК России – 111 (АППГ – 60), а также те, которые не содержали сведений, достаточных для их разрешений – 14 (АППГ – 7). Кроме того, в 2019 году зарегистрировано 84 (АППГ – 79) обращения, поступившие посредством телефонных линий следственного управления, из них 40 (АППГ – 40) на телефон «Доверия», 35 (АППГ – 29) – на телефонную линию «Ребенок в опасности», 1 (АППГ – 0) – на телефонную линию «Защита прав предпринимателей».

В 2019 году было рассмотрено 2295 обращений и жалоб граждан, что на 9% больше АППГ (2109). Из них, разрешено по существу 1302, (АППГ – 1352), что на 3,7% меньше. Удельный вес разрешенных в следственном управлении обращений в 2019 году составил 57% (АППГ – 65%).

Из общего числа разрешенных по существу жалоб и обращений: удовлетворено – 2 (АППГ – 19) (-89%); отклонено – 643 (АППГ – 754), (-15%), дано разъяснений по существу – 657 (АППГ – 579), (+14%).



Официальный сайт

# Следственный комитет Российской Федерации

---

Показатель удовлетворенных жалоб и обращений в 2019 году ниже прошлого отчетного периода на 89 %. Все жалобы, доводы заявителей по которым удовлетворены были зарегистрированы и рассмотрены в аппарате следственного управления.

В 2019 году прекращена переписка с 2 заявителями (АППГ – 1), количество обращений, оставленных без разрешения в том числе возвращенных заявителю (как в связи с отсутствием сведений, достаточных для разрешения, так и в связи с разъяснением порядка обжалования судебных решений) составило – 48 (АППГ – 19), а также обращений, приобщенных к ранее поступившему обращению (дубликаты) – 151(АППГ –102).

Таким образом, проведенный анализ показал, что на фоне роста общего числа поступивших жалоб и обращений, увеличилось количество рассмотренных, однако количество разрешенных по существу снизилось. Причина снижения данного показателя связана с увеличением числа жалоб, не относящихся к компетенции органов СК России с 583 до 776 или на 33 %, увеличением числа дубликатов на 48%, а также увеличением в 3 раза количества обращений, возвращенных заявителю.

Значительная часть поступивших в аппарат следственного управления обращений, как первичные направлены на разрешение в территориальные следственные отделы – 1016 (АППГ – 1152) , а также в соответствующие следственные органы Следственного комитета Российской Федерации – 90 (АППГ – 113).

Проведенное обобщение показало, что в 2019 году в порядке ст. 124 УПК РФ разрешено 205 (АППГ – 463) жалобы, что на 56 % ниже показателя прошлого года.

Снижение количества жалоб на действия и решения должностных лиц, осуществляющих уголовное судопроизводство, отчасти обусловлено повышением ведомственного контроля за организацией проведения доследственных проверок, что подтверждает тот факт, что в 2019 году на 9 % уменьшилось количество решений, связанных с отменой постановлений следователя об отказе в возбуждении уголовного дела, а также количество жалоб граждан в порядке ст. 125 УПК РФ.

Неотъемлемой частью работы следственного управления является работа с гражданами.

В 2019 году количество граждан, принятых на личном приеме сотрудниками следственного управления составило 1112 граждан, что на 7 % больше аналогичного периода прошлого года. Руководством следственного управления в 2019 году принято 246 заявителей, из них 225 (АППГ – 101) руководителем следственного управления, 21 (АППГ –159) – его заместителем.

В ходе выездных приемов руководством следственного управления принято 122 гражданина, из них, руководителем следственного управления и исполняющим его обязанности – 120



Официальный сайт

# Следственный комитет Российской Федерации

---

граждан (в том числе с выездом в территориальные следственные отделы – 69), заместителем руководителя следственного управления – 2.

Кроме того, в 2019 году руководителем следственного управления проведено 10 совместных приема, из них 3 – тематических:

- с Уполномоченным по правам ребенка в Ярославской области проведен тематический прием по вопросам защиты прав несовершеннолетних, в ходе которого принято;
- с руководством Департамента здравоохранения и фармации Ярославской области;
- с Уполномоченным по правам предпринимателей в Ярославской области проведен тематический прием по вопросам, связанным с оказанием давления на представителей бизнеса;
- с руководством прокуратуры Ярославской области и Уполномоченным по правам человека в Ярославской области;
- с прокурором Гаврилов-Ямского района;
- с директором Департамента здравоохранения и фармации Ярославской области и руководителем Росздравнадзора Ярославской области проведен тематический прием по вопросам качества оказания медицинской помощи населению;
- с Уполномоченным по правам человека в Ярославской области, а также начальником УФСИН России по Ярославской области;
- с Тутаевским межрайонным прокурором;
- с Председателем Общественной палаты Ярославской области;
- с руководителем Государственной инспекции труда в Ярославской области проведен тематический прием по вопросам невыплаты заработной платы.

В анализируемом периоде помимо указанных выше тематических приемов руководителем следственного управления проведен прием по вопросам нарушения прав участников долевого строительства.

В 2019 году проведен прием 2 граждан в режиме видеоконференцсвязи с использованием программного обеспечения ССТУ.



Официальный сайт

# Следственный комитет Российской Федерации

---

Руководством территориальных следственных отделов в 2019 году принято 487 граждан, что на 8 % больше по сравнению с АППГ, в котором было принято 450 заявителей.

Руководство следственного управления продолжает практику выездных приемов в территориальные следственные отделы для приема граждан, о времени и месте проведения которых жители региона заранее информируются через официальный сайт следственного управления.

*10 Марта 2020*

*Адрес страницы:*

[https://yaroslavl.sledcom.ru/references/O\\_rezultatah\\_rassmotrenija\\_obrashhenij\\_i](https://yaroslavl.sledcom.ru/references/O_rezultatah_rassmotrenija_obrashhenij_i)