



О работе по рассмотрению обращений граждан



Проведен анализ работы по рассмотрению обращений граждан, поступивших в органы следственного управления СК России по Ярославской области за 6 месяцев 2018 года.

Установлено, что в первом полугодии 2018 по сравнению с аналогичным периодом прошлого года количество обращений и жалоб граждан, поступивших непосредственно в следственное управление СК России по Ярославской области, снизилось на 6,8 % с 1327 до 1237.

Из них, 246 (АППГ – 225) обращений и жалоб граждан поступило через Интернет-приемную, 51 (АППГ – 60) на телефон «Доверия», телефонную линию «Ребенок в опасности» и «Остановим коррупцию».

Кроме того, в 1-ом полугодии 2018 года поступило 2 обращения в приемную Председателя СК России в следственном управлении СК России по Ярославской области, (АППГ – 0).

В анализируемом периоде в следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Ярославской области было рассмотрено 1061 обращение (АППГ – 1003).

Количество разрешенных составило 727 обращений или 68,5 % от числа рассмотренных



(АППГ – 555 обращений или 55,3 %).

В 1-ом полугодии 2018 года по 12 обращениям (жалобам) доводы заявителей удовлетворены (АППГ – 8), 381 – отклонено (АППГ – 339), по 334 обращениям даны разъяснительные ответы (АППГ – 208).

Таким образом, в сравнении с АППГ увеличилось количество разрешенных обращений. Рост составил 31%.

Количество повторных обращений граждан в 1-ом полугодии 2018 года снизилось с 23 до 15 или на 34,8%.

Непосредственно в аппарате следственного управления СК России по Ярославской области рассмотрено 360 или 29% обращений и жалоб граждан (АППГ – 395 или 29,8%).

В подразделениях следственного управления СК России по Ярославской области в анализируемом периоде рассмотрено 701 обращение, что составило 56,7% от общего числа всех поступивших обращений в следственное управление (АППГ – 608 или 45,8%).

В результате проведенного обобщения установлено, что за анализируемый период руководством следственного управления СК России по Ярославской области всего в общей сложности на личном приеме было принято 134 гражданина (АППГ – 78), из них 43 (АППГ-39) заявителей было принято руководителем следственного управления, в том числе 15 (АППГ – 12) граждан в ходе выездных приемов; 91 (АППГ- 39) гражданин принят его заместителями.

Таким образом, наблюдается значительный рост (на 71,8%), количества граждан, принятых руководством аппарата следственного управления СК России по Ярославской области.

Значительное количество граждан обращаются к руководству следственного управления по вопросу предоставления информации о ходе доследственной проверки или расследования уголовного дела. Данное количество обращений составляет – 63 или 47%.

Руководством территориальных следственных отделов всего в общей сложности на личном приеме принято 233 гражданина (АППГ – 80). Из них руководителями следственных органов принято 149 граждан (АППГ-58); их заместителями -84 (АППГ-22).

Таким образом, показатели организации личных приемов граждан руководством следственных отделов увеличились почти в 3 раза.



Официальный сайт
Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Ярославской области

23 Августа 2018

Адрес страницы: <https://yaroslavl.sledcom.ru/news/item/1250331>