



## **Следственный комитет Российской Федерации уделяет большое внимание работе с обращениями граждан**



Следственный комитет Российской Федерации уделяет большое внимание работе с обращениями граждан. Сотрудники ведомства внимательно рассматривают каждое из них, стремятся дать ответ в кратчайшие сроки, ставят на особый контроль наиболее сложные ситуации, чтобы восстановить справедливость, обеспечить исполнение закона и правопорядок в нашей стране.

Основные постулаты деятельности ведомства - неотвратимость наказания для правонарушителей и равнодушие к чужой беде. Каждое обращение внимательно изучается и рассматривается с разъяснением юридических аспектов в доступном формате.

В следственном управлении существуют различные каналы связи:



Официальный сайт  
Следственное управление  
Следственного комитета Российской Федерации  
по Ярославской области

- 
- Телефон (для справочной информации): 8(4852)42-05-08;
  - Телефон доверия: 8(4852)42-05-50;
  - Телефон для приема сообщений от жителей новых субъектов РФ, а также Украины, прибывших на территорию России: 8(962)209-00-37;
  - Круглосуточный телефон «Ребёнок в опасности»: 8(4852)45-93-79;
  - Телефон «Остановим коррупцию»: 8(4852)45-71-93;
  - Телефон для приема сообщений от представителей бизнеса, подвергшихся давлению: 8(4852)42-05-55;
  - Телефон для участников специальной военной операции, мобилизованных военнослужащих и членов их семей: 8(962)209-00-34
  - Адрес: 150003, г.Ярославль, ул.Республиканская, 30а;
  - Интернет-приемная: <https://yaroslavl.sledcom.ru/folder/873449>
  - Социальные сети – <https://vk.com/susk76>

Граждане могут в любое время подать обращение по вопросам возбуждения и расследования уголовных дел, проведения процессуальных проверок, жалобы на действия (бездействие) и процессуальные решения следователей и руководителей следственных отделов СУ СК России, а также по другим вопросам, требующим вмешательства со стороны руководства следственного управления, уточнить информацию о ранее поданном заявлении, сообщить важную для следственных органов информацию посредством интернет-связи и оперативной телефонной линии.

Офицеры Следственного комитета России принимают во внимание популярность социальных сетей. В связи с этим ведомством налажена коммуникация с пользователями, которые для получения помощи могут обратиться в следственное управление через аккаунт «ВКонтакте». Подобное взаимодействие позволяет следственному управлению повысить эффективность обратной связи с населением. Этому способствует и активная практика личных приемов граждан сотрудниками и руководством следственного управления.

Каналы связи Информационного центра СК России:

«ВКонтакте» — Приемная Председателя СК России [vk.com/priemnaya\\_bastrikina](https://vk.com/priemnaya_bastrikina) и группа Информационного центра [vk.com/infocentrskrf](https://vk.com/infocentrskrf)



Официальный сайт  
Следственное управление  
Следственного комитета Российской Федерации  
по Ярославской области

---

«Одноклассники» — группа [ok.ru/infocentrskrf](https://ok.ru/infocentrskrf)

«Телеграм» — канал [t.me/infocentrskrf](https://t.me/infocentrskrf)

«Дзен» — канал [dzen.ru/infocentrskrf](https://dzen.ru/infocentrskrf)

8-800-100-12-60 — единая многоканальная телефонная линия (круглосуточно)

10 Марта 2024

Адрес страницы: <https://yaroslavl.sledcom.ru/news/item/1867426>